



ANWENDERBERICHT
Swiss Re | Rückversicherung

Telematiklösung für Automobilversicherer

Die Digitalisierung eröffnet Versicherungen und Versicherungsnehmern im Automobilbereich neue Möglichkeiten. So hat Swiss Re eine Telematiklösung für Automobilversicherer entwickelt, mit der Policen auf dem tatsächlichen Fahrrisiko kalkulierbar sind und Fahrer Informationen für mehr Fahrsicherheit erhalten. Das zentrale Element dieser Lösung ist eine analytische Plattform, die aus gesammelten Rohdaten nutzbare Informationen generiert. pmOne war mit Aufbau und Umsetzung dieser analytischen Plattform beauftragt.

ANFORDERUNGEN: DIGITALE FAHRZEUGDATEN GEZIELT NUTZEN

Autonomes Fahren, Assistenzsysteme und Telematiklösungen: Die Digitalisierung von Fahrzeugen schreitet immer weiter voran. Zugleich wächst die weltweite Anzahl von Fahrzeugen durch zunehmende Mobilität in Schwellenländern. Mit Fahrzeugdaten wie GPS-Position, Beschleunigung, Bremsmanöver, Lenkverhalten sowie zusätzlichen Fahrerinformationen sollen schon heute Mehrwerte für Versicherungen und Nutzer erzielt werden. Die Aufzeichnung der umfassenden Daten ist nur die erste Herausforderung. Sie müssen auch in eine Form gebracht werden, die sich möglichst schnell, präzise und informativ verarbeiten lässt.

Cloud
Analytische Platform
Artificial Intelligence
Machine Learning
Data Science
Reporting
Visualisierung

LÖSUNG: ANALYTISCHE PLATTFORM MIT VOLLSTÄNDIGER EINBINDUNG IN DIE CLOUD

pmOne hat über die vollständige Einbindung in die Cloud-Plattform Microsoft Azure eine umfassende analytische Plattform entwickelt um Echtzeiten von Fahrmanövern und Fahrzeugdaten, sowie demographische Daten zu den Fahrern, zu generieren. Einmal am Tag werden die Daten der teilnehmenden Fahrer über eine entsprechende App aufgezeichnet und an die analytische Plattform übermittelt. Dank des von pmOne automatisierten Verarbeitungsprozesses können Daten unter Verwendung von Machine Learning und Data Science gezielt komprimiert, entpackt, strukturiert und angereichert werden. So erhalten verschiedene Nutzergruppen schnell die jeweils benötigen Informationen. Die Visualisierung der Daten erfolgt über Microsoft Power BI.

- Automatisierte Lösung mit allen relevanten Daten auf einer Plattform
- Gezielte Datennutzung: Ermittlung des Fahrrisikos, Reduzierte Versicherungsprämien, schnelle Aufklärung von Versicherungsfällen



ERGEBNIS: WIN-WIN FÜR VERSICHERTE UND VERSICHERER

Von den ausgewerteten Daten profitieren sowohl die Versicherung als auch die Versicherten selbst. Prämien können auf Basis des tatsächlichen Fahrrisikos kalkuliert werden (Usage based Insurance, UBI). Zudem erhalten die Fahrer Informationen, die ihre eigene Fahrsicherheit erhöhen. Die automatisierte Lösung entlastet auch die rund 15 Data Scientists von SwissRe und schafft einen beachtlichen Effizienzund Kostenhebel im Unternehmen. So lassen sich zum Beispiel Versicherungsfälle mithilfe der Fahrdaten wesentlich schneller klären.



NICK NEUWIRT Director Region Switzerland

pmOne Schweiz GmbH nick.neuwirt@pmone.com

"Dank des von pmOne automatisierten Verarbeitungsprozesses stehen die Daten nun auf einer einheitlichen Plattform zur Verfügung – und unsere rund 15 Data Scientists können sich ihrer eigentlichen Arbeit widmen, anstatt Daten zu konsolidieren."

ANDRÁS KELEMEN, Head of Digital Information Management | SwissRe