



Anwenderbericht APCOA PARKING

Maximale Eigenständigkeit

Die Lösung im Überblick

Als größter Parkraum-Manager Europas muss APCOA in den Budgetierungs- und Planungsprozessen die Anforderungen von 13 eigenständig agierenden Ländern abbilden. Da das eingesetzte Altsystem keine zufriedenstellende Performance mehr bot, stieg die Unternehmensgruppe auf komplett neue Applikationen um. Die Einführung von CCH® Tagetik für Planung und Konsolidierung hat APCOA in die Lage versetzt, viele Änderungen und Erweiterungen eigenständig vorzunehmen und dadurch einen hohen Grad an Unabhängigkeit geschaffen. Gleichzeitig konnte die Leistungsfähigkeit der Systeme drastisch gesteigert werden.

Ausgangssituation

Über 8.000 Standorte mit insgesamt rund 1,4 Millionen Pkw-Stellplätzen: APCOA ist europäischer Marktführer in der Parkraumbewirtschaftung. In 13 Ländern übernimmt die Unternehmensgruppe den Betrieb von Parkhäusern beispielsweise an Flughäfen, Krankenhäusern und in zahlreichen Innenstädten. In den Ländergesellschaften des dezentral organisierten Konzerns sind knapp 5.000 Mitarbeiter beschäftigt. Gelenkt wird die APCOA-Gruppe von der Deutschland-Zentrale am Flughafen Stuttgart. Auch die übergeordnete Holding-Gesellschaft hat dort ihren Sitz.

Die dezentrale Struktur erfordert in den Planungs- und Konsolidierungsprozessen eine besondere Flexibilität. Denn die einzelnen Gesellschaften sind IT-seitig in ihren Entscheidungen weitgehend autark und nutzen beispielsweise lokal sehr unterschiedliche ERP-Systeme. Monats-, Jahres- und Budgetabschlüsse werden direkt an die Holding berichtet.

Bedingungen, die in der Zentrale die Möglichkeit voraussetzen, die auf unterschiedliche Art und Weise angelieferten Zahlen möglichst schnell und unkompliziert aufzubereiten und für Business-Intelligence-Prozesse nutzen zu können. Als das dafür eingesetzte System für die Planung zunehmend veraltete und aus der Wartung lief, bestand daher dringender Handlungsbedarf.

PLUSPUNKTE DER LÖSUNG

- CCH® Tagetik als Plattform für Budgetierungs-, Planungs- und Konsolidierungsprozesse
- Erhebliche Steigerung der Performance
- Hohe Unabhängigkeit
- Automatisierung durch Verknüpfung mit der Stammdatenpflege

KONSOLIDIERUNG



BUDGETPLANUNG



Entscheidung für CCH® Tagetik und cMORE/XL

„Als Holding haben wir nach einer von spezifischen ERP-Systemen und -Herstellern möglichst komplett unabhängigen Finance-Software gesucht, die bei der Datenbelieferung möglichst flexibel ist“, erklärt Muthmann. „Im einfachsten Weg definieren wir ein Format für monatliche Abschlüsse und Budgets, welches dann von den einzelnen Ländern aus ihren ERP-Systemen heraus umgesetzt werden muss, etwa über einen CSV- oder Excel-Export.“

„Einer der Hauptvorteile ist, dass wir dank pmOne mit CCH® Tagetik schnell und unkompliziert sehr viele Anpassungen selbst vornehmen können.“

JOHANNES MUTHMANN
Senior IT Architect (MDM & BI),
APCOA PARKING Holdings GmbH

Da die preislichen Unterschiede vernachlässigbar waren, zeichneten vor allem funktionale Aspekte für die Entscheidungsfindung verantwortlich. Nicht zuletzt aufgrund großer, renommierter Referenzkunden, wie der Metro AG, fiel die Wahl auf die Einführung von CCH® Tagetik. Um möglichst schnell mit dem neuen System produktiv sein zu können, wurde im ersten Schritt mit pmOne eine Upload-Möglichkeit über eine definierte CSV-Schnittstelle geschaffen. Mittlerweile wurden die Optionen zur Dateneingabe und Datenvalidierung deutlich ausgebaut und werden von den einzelnen Gesellschaften auf unterschiedliche Weise genutzt. Während speziell kleinere Länder zum Teil alle Daten manuell eingeben, nutzen andere Landesgesellschaften Upload-Funktionen oder auch treiberbasierte Ansätze für die Planung.

Da die Anforderungen des Fachbereichs an das Berichtswesen stetig stiegen, suchte man hier ebenfalls nach einer Lösung. Um die Vorzüge von Excel weiterhin nutzen zu können, entschied sich die APCOA-Gruppe für das Add-In cMORE/XL von pmOne. Dadurch erhielt man eine Vielzahl an zusätzlichen Analysefunktionen, die sowohl für Ad-hoc-Analysen als auch für das Standardberichtswesen verwendet werden können.

CCH® Tagetik wird in der APCOA-Gruppe für die monatliche Konsolidierung, den Jahresabschluss sowie für die Planung sämtlicher Budget-Perioden genutzt. Dies beginnt

| | |
|-------------------------------------|---|
| KUNDE | FIRMENPROFIL APCOA PARKING Holdings GmbH |
| APCOA PARKING Holdings GmbH | |
| BRANCHE | Die APCOA PARKING Holdings GmbH ist europäischer Marktführer im Parkraum-Management. Dabei werden jährlich ca. 1,4 Millionen Stellplätze bewirtschaftet in 13 Ländern bewirtschaftet. Derzeit erzielt das Unternehmen einen Jahresumsatz von rund 1 Mrd. € und beschäftigt 5.000 Mitarbeiter. Durch internationale Erfahrung und regionalem Know-How bietet die APCOA-Gruppe ihren Kunden maßgeschneiderte Lösungen und kann als Pächter sowohl unabhängig als auch objektiv agieren. |
| LÖSUNG | Mehr unter www.apcoa.com |
| Konsolidierung, Budgetplanung | |
| VORSYSTEME | |
| Altsystem mit Performance-Problemen | |

beim Forecast, der bis zum Ende des laufenden Jahres reicht. Das Budget für das Folgejahr wird auf Einzelmonatsbasis geplant und der Mid-Term-Plan umfasst die darauffolgenden vier Jahre auf Jahresbasis. Alle Perioden im Budget-Prozess bei APCOA werden mit CCH® Tagetik konsolidiert. In der Zentrale werden von den Kostenstellenverantwortlichen auch jeweils ihre Kostenstellen (Parkhäuser) im System geplant.

„Als Holding haben wir nach einer von spezifischen ERP-Systemen und -Herstellern möglichst komplett unabhängigen Finance-Software gesucht.“

Sehr hoher Grad an Eigenständigkeit

„Einer der Hauptvorteile ist, dass wir als Anwender mit CCH® Tagetik schnell und unkompliziert sehr viele Anpassungen selbst vornehmen können – auch ohne dafür jedes Mal den Anbieter oder unseren Implementierungspartner bemühen zu müssen. Dieser hohe Grad an Eigenständigkeit liegt unter anderem an der Microsoft-Basis, für die bereits intern sehr viel Know-how vorhanden ist. Wir sind dadurch in der Lage, Anpassungen und neue Funktionen selbst zu integrieren. Daneben ist die Performance extrem gestiegen. Während Business-Intelligence-Prozesse früher oft die halbe Nacht gedauert haben, können wir die Daten jetzt jede Stunde neu aufbauen. Das dauert nur wenige Minuten bis maximal eine Viertelstunde, ohne dass wir dabei irgendwelche negativen Einflüsse auf die Leistungsfähigkeit der Systeme bemerken“, so Muthmann.

Durch die Möglichkeit, selbst „unter der Motorhaube“ der Lösung Anpassungen vorzunehmen, konnte der Parkraum-Management-Spezialist zum Beispiel eine starke Interaktion von CCH® Tagetik mit der Stammdatenpflege realisieren. Dies umfasst auch einen Webdienst, über den die Länder ihre Kostenstellen selbst pflegen können. In der Stammdatenoberfläche lassen sich bis zu 70 verschiedene Attribute verwalten, beispielsweise zu Vertragslaufzeiten oder der Anzahl von Stellflächen. Dies sorgt für einen deutlich geringeren Aufwand und macht eine manuelle Datenpflege in CCH® Tagetik überflüssig.

Zukünftiger Ausbau der Finanzplanung

Für die Zukunft ist bereits ein weiterer Ausbau der CCH® Tagetik Plattform geplant. Themen sind dabei zum Beispiel die Umsetzung der Rechnungslegungsvorschriften IFRS 16 sowie das Ausrollen der treiberbasierten Planung, die derzeit in Deutschland, Österreich und der Schweiz genutzt wird. Außerdem ist die mögliche Einführung von CCH® Tagetik Collaborative Office im Blickfeld – einer Lösung, die durch intelligente Verknüpfung der Berichtstexte mit den passenden Zahlen die Reporting- und Disclosure-Prozesse wesentlich vereinfachen kann.

EINGESetzte PRODUKTE

CCH® Tagetik

XL cMORE/XL

„Das flexible und unabhängige Konsolidierungs- und Planungssystem passt sich der dezentralen Unternehmensstruktur an und vereinfacht vor allem die Datenanlieferung durch die Landesgesellschaften.“

ALEXANDER WEITZEL
Director Sales,
pmOne AG