

<b>Kick-Off Workshop</b> 1 Tage	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gemeinsames Verständnis des Themas Operation Services</li><li>• Kennenlernen Ihrer Infrastruktur – und Applikationslandschaft</li><li>• Definition der relevanten Services aus den Bereichen Maintenance, Support und Enhancements</li></ul>	
<b>Pre-Study</b> 4 Tage	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Detailanalyse Ihrer Infrastruktur – und Applikationslandschaft</li><li>▪ Klärung offener Fragen zu Infrastruktur und Applikationen</li><li>▪ Sichtung Ihrer Dokumentation und Bewertung des aktuellen Standes</li><li>▪ Handlungsempfehlungen hinsichtlich Best-Practices (u.a. im Bereich Dokumentation)</li><li>▪ Erarbeitung eines detaillierten Maintenance-, Support- und Enhancementplans</li><li>▪ Erstellung Aufwands- und Kostenplan</li></ul>	
<b>Ergebnisse</b> 0,5 Tage	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Festlegung des gewünschten Leistungsangebots</li><li>▪ Abgestimmte weitere Timeline</li></ul>	

### Ergebnisse und Mehrwerte aus dem Smart Proof

- Identifikation und Besprechung offener Punkte in Ihrer Umgebung und Empfehlungen zur Dokumentation
- Gemeinsames Verständnis der zu betreuenden Applikationen und/oder der Infrastruktur
- Detaillierte Leistungsbeschreibung des gewünschten Services
- Aufwandsschätzung für Maintenance, Support und Enhancements