

Managed Services: Hocheffizientes Finanzreporting für die Versicherungskammer Bayern

Die Versicherungskammer Bayern ist der größte öffentliche Versicherer Deutschlands und bundesweit mit elf regionalen Versicherern im Kranken-, Leben und Kompositversicherungsgeschäft tätig. Das bedeutet: umfassender Schutz für Privat- und Geschäftskunden sowie für Kommunen und Landwirte. Als langjähriger Bestandskunde erstellt das Unternehmen seine Geschäftsberichte mit dem von pmOne implementierten „Collaborative Disclosure Management“ von CCH® Tagetik und setzt hierbei seit einigen Jahren auch auf die Managed Services von pmOne in Form von Support- und Helpdesk-Leistungen – eine effiziente Zusammenarbeit, die den Fachbereich erheblich entlastet.



Ansprechpartner: Leonhard Hoffmann | Director Managed Service

pmOne | München ○ Wien ○ Winterthur



Ausgangssituation

Trotz hoher Dynamik schnell zu konsistenten Ergebnissen

Die Anforderungen rund um die Geschäftsberichte der Versicherungskammer Bayern sind aufgrund der komplexen Konzernstruktur und wegen einer hohen Dynamik äußerst anspruchsvoll. Neben strikten Deadlines gilt es eine parallele Bearbeitung mehrerer Gesellschaften sicherzustellen und veränderliche interne sowie externe Anforderungen jederzeit abzubilden. Damit kurzfristige Änderungen, neue regulatorische Vorgaben und erforderliche Berichtsinhalte schnell umsetzbar sind, müssen der Fachbereich und die IT äußerst eng zusammenarbeiten. Konsistente Datenbestände und eine hohe Qualität sind dabei über alle Unternehmenseinheiten hinweg sicherzustellen.

Zielsetzung

Umfassende Services und direkter Support

Über die Managed Services von pmOne steht der Versicherungskammer Bayern das fundierte Tagetik-Knowhow eines eingespielten Support-Teams zur Verfügung, das zuverlässig erreichbar ist. Die Experten unterstützen den Fachbereich mit regelmäßigen Abstimmungen zu allen Fragen rund um die Erstellung der Geschäftsberichte und können über ein transparentes Ticket-System schnell auf Anfragen reagieren. Hierbei geht die Unterstützung über den technischen Betrieb und die Integration von SAP-Daten hinaus: pmOne entwickelt bei Bedarf neue Tabellen sowie Berichtsstrukturen und hilft bei der Umsetzung der EU-Vorgaben von Solvency II.



„Mit der pmOne haben wir einen verlässlichen Partner an unserer Seite, der unsere Prozesse gut kennt und unsere Anforderungen umsetzt.“

Jacob Schweda, Financial Specialist | Versicherungskammer Bayern

Umsetzung

Effiziente Umsetzung verschafft Zeit für das Kerngeschäft

Die Versicherungskammer Bayern profitiert bei der Erstellung der Geschäftsberichte von einem gleichermaßen stabilen wie flexiblen Support-System. Zudem ist durch den intensiven Austausch über die Jahre eine sehr effiziente und vertrauensvolle Zusammenarbeit „auf Augenhöhe“ entstanden. So lassen sich auch neue Anforderungen kurzfristig umsetzen und die entsprechenden Zeitvorgaben in der Regel einhalten. Hierzu gehören beispielsweise die Umsetzung neuer Berechtigungskonzepte oder kurzfristige Änderungen beim Nachhaltigkeitsreporting. Das Unternehmen kann sich auf eine zeitnahe Umsetzung und zuverlässige Ergebnisse verlassen. So werden zusätzliche Kapazitäten für strategische Aufgaben frei.