

The Data & Analytics Service Provider Survey 26

Dieses Dokument ist eine durch BARC erstellte Zusammenfassung der wichtigsten Ergebnisse von

pmOne

BARC
The Data & Analytics
Service Provider
Survey 26

4 Top ranks **2** Leading

in 3 peer groups

BARC

Nr. 1

**System
Administration &
Maintenance**

The Data & Analytics
Service Provider Survey 26

BARC

Top-ranked

Technology Expertise

Peer Group:
Service Provider mit CPM Fokus

The Data & Analytics
Service Provider Survey 26

“ *Sehr gute Fachkenntnisse,
schnelle Lösungen
bei Anfragen, sehr gute
Kundenbetreuung, freundliche
Ansprechpartner.*

Mitarbeiter Fachbereich, Prozessindustrie,
100 - 2.500 Mitarbeiter

Inhaltsverzeichnis

Vollständiges
Profil:

barc.com/de/reviews

Über The Data & Analytics Service Provider Survey 26.....	3
Über pmOne und Kundendemografie	4
pmOne Highlights	5
Kundenzitate	6
iodata KPI Highlights	10
Technology Expertise	10
System Administration & Maintenance	12
Zusammenfassung der Highlights von pmOne	14
Über BARC	15



The Data & Analytics Service Provider Survey 26

The Data & Analytics Service Provider Survey 26 basiert auf einer der weltweit größten Umfragen unter Kunden von Data & Analytics-Dienstleistungen, die von August bis Oktober 2025 mit 972 Befragten durchgeführt wurde und bei der 21 Dienstleister analysiert wurden. Sie bewertet das Nutzerfeedback zu 22 Kriterien (KPIs), wie z. B. Projektnutzen, Weiterempfehlung und Kundenzufriedenheit.

Diese Zusammenfassung hebt nur eine Auswahl der wichtigsten Ergebnisse für den Dienstleister pmOne hervor. Es werden nicht alle KPI-Resultate dargestellt, wobei der Fokus auf den positiven Ergebnissen liegt.

Die KPIs

Der Survey bietet dem Lesenden aussagekräftige Dashboards mit einer Fülle an aggregierten Kennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs), die sich unmittelbar nachvollziehen lassen. Alle KPIs basieren auf derselben einfachen Methodik:

1. Es werden für jede Kennzahl nur solche Messgrößen verwendet, die eine klare Bewertung als positiv/negativ ermöglichen.
2. KPIs können auf einer oder mehreren Messgrößen des Surveys basieren.
3. Produkte fließen nur dann in die Analyse eines KPIs ein, wenn auf eine Frage mindestens 7 bis 20 Teilnehmende (je nach KPI) geantwortet haben.
4. Die KPIs werden auf einer Skala von 0 (niedrigster Wert) bis 10 (höchster Wert) dargestellt.

Die Begriffe „Top-Ranked“ und „Leader“ werden in den Charttiteln verwendet. „Top-Ranked“ zeigt die erste

Position an. „Leader“ bezeichnet in der Regel eine Position in den Top 22–33% oder (in Vergleichsgruppen von fünf Anbietern) die Top 2 der in der Tabelle aufgeführten Produkte.

Vergleichsgruppen

Der Survey umfasst eine Reihe verschiedener Data & Analytics-Dienstleister. Der Survey nutzt deshalb Vergleichsgruppen, um sicherzustellen, dass gleichartige Service Provider miteinander verglichen werden.

- **Data & Analytics Service Provider:** Unternehmen, die einen Fokus auf Dienstleistungen für Data & Analytics haben. Dafür ist eine wahrnehmbare Marktpräsenz in zumindest einem der Bereiche AI, Data Management, Business Intelligence und/oder CPM erforderlich.
- **Service Provider mit AI Fokus:** D&A Dienstleister, die Künstliche Intelligenz und Advanced Analytics als zentralen Leistungs- und Differenzierungsfaktor im Markt mit nachweisbarer Expertise positionieren. Dazu zählen z. B. Machine Learning-Lösungsentwicklung, Generative AI-Implementierungen, MLOps, Data Science Services sowie AI-Strategie-Beratung.
- **Service Provider mit CPM Fokus:** D&A Dienstleister, für die Corporate Performance Management (Planung, Konzernkonsolidierung, Reporting, Forecasting, Financial Analytics) einen wesentlichen Angebots- und Marktauftritt darstellt – inklusive Implementierung, Prozessoptimierung und Managed Services für CPM-Plattformen.
- **SAP Partner:** D&A Dienstleister mit strategischem Fokus auf SAP (insb. SAP Data & Analytics) Technologien inklusive Kundenreferenzen, nachweisbarer Expertise sowie relevanten Zertifizierungen.

- **Qlik Partner:** D&A Dienstleister mit klarem Schwerpunkt auf Qlik Cloud sowie relevanten Zertifizierungen, nachweisbarer Expertise und Kundenreferenzen.
- **Microsoft Partner:** D&A Dienstleister mit fokussiertem Angebot rund um Microsoft Data & AI Plattformen, insbesondere Azure, Fabric und Power BI inklusive Kundenreferenzen, nachweisbarer Expertise sowie relevanten Zertifizierungen.
- **AWS Partner:** D&A Dienstleister mit starker Spezialisierung auf AWS-basierte Datenplattformen, Analytics-Services und Cloud-Migrationen inklusive Kundenreferenzen, nachweisbarer Expertise sowie relevanten Zertifizierungen.
- **Databricks Partner:** D&A Dienstleister mit deutlichem Fokus auf Databricks Lakehouse-Architekturen, Data Engineering und Machine-Learning-Services inklusive Kundenreferenzen, nachweisbarer Expertise sowie relevanten Zertifizierungen.

pmOne ist in folgenden Vergleichsgruppen vertreten:

- Service Provider mit CPM Fokus
- Microsoft Partner
- Data & Analytics Service Provider



Über pmOne

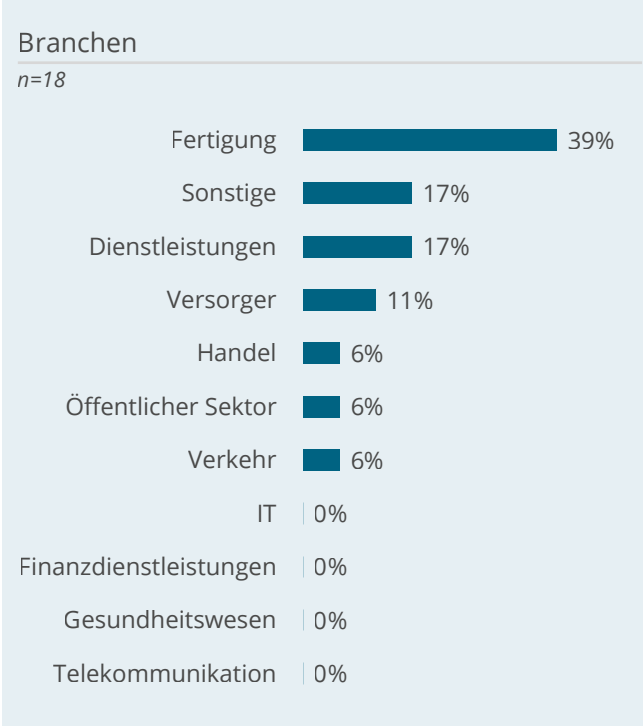
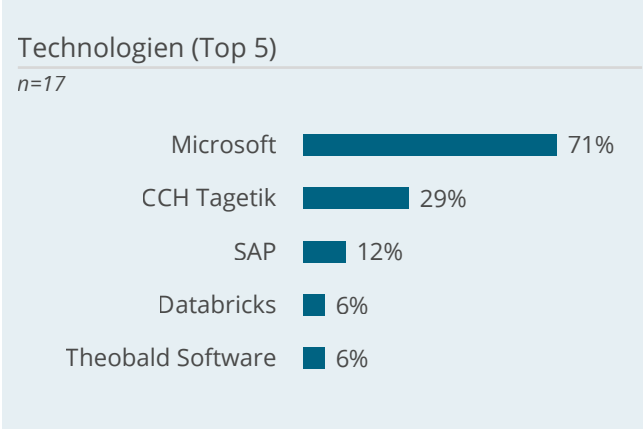
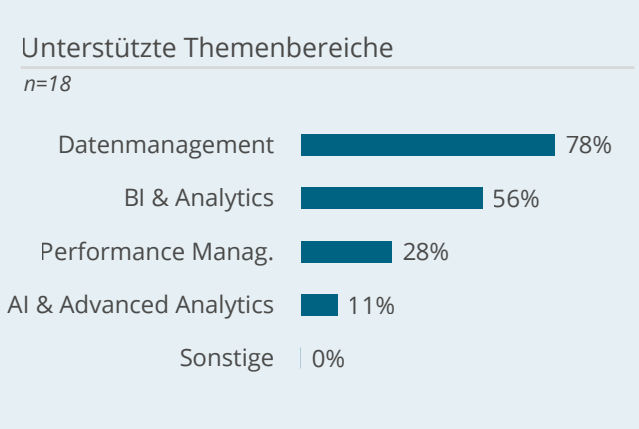
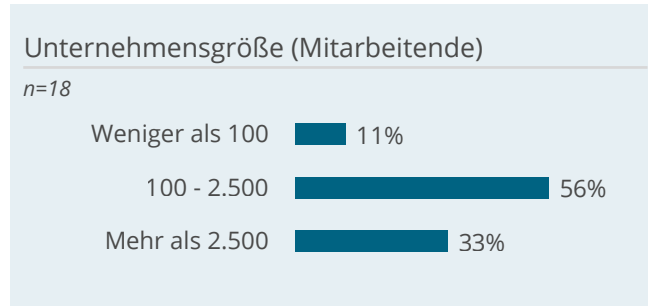


Beratungshaus für Data Management, Modern BI, KI und Performance Management. Unterstützt Unternehmen dabei, Daten zu verstehen, zu nutzen und Entwicklungen zu prognostizieren, und entwickelt End-to-End-Lösungen für messbaren Erfolg.

Kundendemographie

Dieses Jahr haben **18 Kunden** von pmOne an der Umfrage teilgenommen.

Die folgenden Demografie-Grafiken zeigen neben Kundendemografie (Unternehmensgröße und Branche), die Unterstützung der Kunden aufgeteilt nach Tätigkeiten in D&A Themenbereichen, erbrachten Services sowie eingesetzten Technologien.





pmOne Highlights Dashboard

Technologiespezifisches Wissen

100%

der befragten Kunden bewerten das **technologiespezifische Know-How/Fachwissen** von pmOne als **exzellent** oder **gut**.

The Data & Analytics
Service Provider Survey 26

BARC

Professionalität

94%

der befragten Kunden bewerten die **Professionalität** von pmOne als **exzellent** oder **gut**.

The Data & Analytics
Service Provider Survey 26

BARC

Implementierung

92%

der befragten Kunden sind **(sehr) zufrieden** mit der **Implementierung von Software** durch pmOne.

The Data & Analytics
Service Provider Survey 26

BARC

Systemintegration

100%

der befragten Kunden sind **(sehr) zufrieden** mit der **System-/Technologieintegration** durch pmOne.

The Data & Analytics
Service Provider Survey 26

BARC

Projektziele

89%

der befragten Kunden bewerten die **Erreichung der Projektziele/ den erzielten Nutzen** mit pmOne als **exzellent** oder **gut**.

The Data & Analytics
Service Provider Survey 26

BARC

Geschäftsspezifisches Wissen

89%

der befragten Kunden bewerten das **geschäftsspezifische Know-How/Fachwissen** von pmOne als **exzellent** oder **gut**.

The Data & Analytics
Service Provider Survey 26

BARC

“ Kundenzitate

“ *Ausgezeichnet und auf unsere Ansprüche ideal zugeschnitten.*

Mitarbeiter Fachbereich, Fertigungsindustrie, >2.500 Mitarbeiter

The Data & Analytics Service Provider Survey 26

BARC

“ *Verlässliche Projektabwicklung.*

Projektleiter für BI/Analytics aus IT, Fertigungsindustrie, >2.500 Mitarbeiter

The Data & Analytics Service Provider Survey 26

BARC

“ *Allgemein positiv, kompetent, gutes Netzwerk zu Experten.*

Leiter Fachbereich, Prozessindustrie, 100 - 2.500 Mitarbeiter

The Data & Analytics Service Provider Survey 26

BARC

“ *Sehr angenehm und sehr professionell.*

Leiter Data/Analytics-Organisation, Prozessindustrie, >2.500 Mitarbeiter

The Data & Analytics Service Provider Survey 26

BARC

“ *Sehr fachlich kompetente Mitarbeitende, die ihre Aufgabenbereiche hervorragend verstehen und ausgezeichnete Arbeit leisten.*

Mitarbeiter Fachbereich, Prozessindustrie, >2.500 Mitarbeiter

The Data & Analytics Service Provider Survey 26

BARC

“ *Die Mitarbeiter von pmOne sind absolute Profis in Power BI. Wir erhalten immer professionelle Unterstützung beim Erstellen unserer verschiedenen Power-BI-Berichte. Bei Fragen erhält man innerhalb kurzer Zeit eine Antwort und kann die entsprechende Lösung schnell umsetzen. Auch das Einladen und Abfragen der Daten über das Data Warehouse wird von pmOne professionell gemanagt. Wir können die Zusammenarbeit jederzeit empfehlen.*

Mitarbeiter Fachbereich, Prozessindustrie, 100 - 2.500 Mitarbeiter

The Data & Analytics Service Provider Survey 26

BARC

“ Was Kunden am positivsten bewerten

“ *Der Dienstleister zeichnet sich durch außergewöhnlich schnelle Reaktionszeiten bei Anfragen aus.*

Projektleiter für BI/Analytics aus IT, Fertigungsindustrie, >2.500 Mitarbeiter

The Data & Analytics Service Provider Survey 26

BARC

“ *The chemistry and friendly support from our consultant help me better understand the possibilities in Tagetik, which setups are achievable, and which are not.*

Projektleiter für BI/Analytics aus Fachbereich, Prozessindustrie, 100 - 2.500 Mitarbeiter

The Data & Analytics Service Provider Survey 26

BARC

“ *Sehr gute Fachkenntnisse. Schnelle Lösungen bei Anfragen. Sehr gute Kundenbetreuung. Freundliche Ansprechpartner.*

Mitarbeiter Fachbereich, Prozessindustrie, 100 - 2.500 Mitarbeiter

The Data & Analytics Service Provider Survey 26

BARC

“ *One Face to the Customer, schnelle Reaktionszeiten sowie zuverlässige und schnelle Lösung der Aufgabenstellung.*

Mitarbeiter Fachbereich, Fertigungsindustrie, >2.500 Mitarbeiter

The Data & Analytics Service Provider Survey 26

BARC

“ *Professional and competent.*

Mitarbeiter IT, Fertigungsindustrie, 100 - 2.500 Mitarbeiter

The Data & Analytics Service Provider Survey 26

BARC

“ *Kommunikation auf Augenhöhe, zielorientiertes Vorgehen, Flexibilität und undogmatische Ansätze, wenn erforderlich.*

Mitarbeiter IT, Öffentlicher Sektor, 100 - 2.500 Mitarbeiter

The Data & Analytics Service Provider Survey 26

BARC

“ Was Kunden am positivsten bewerten

“ *Hands-on-Mentalität und unkomplizierte Kommunikation.*

Leiter Data/Analytics-Organisation, Prozessindustrie, >2.500 Mitarbeiter

The Data & Analytics Service Provider Survey 26

BARC

“ *Direkter und persönlicher Kontakt – nicht nur über PM/Key Account.*

CIO, Baugewerbe, 100 - 2.500 Mitarbeiter

The Data & Analytics Service Provider Survey 26

BARC

“ *Technische Kompetenz, Professionalität, Reaktionsgeschwindigkeit.*

Leiter Data/Analytics-Organisation, IT, 100 - 2.500 Mitarbeiter

The Data & Analytics Service Provider Survey 26

BARC

“ *Hohes Maß an Professionalität und exzellenter Leistungsqualität.*

Mitarbeiter Fachbereich, Prozessindustrie, >2.500 Mitarbeiter

The Data & Analytics Service Provider Survey 26

BARC

“ *Direkte Ansprechpartner waren sehr kompetent und lösungsorientiert. Bedarfe des Kunden wurden gut verstanden.*

Leiter Fachbereich, Prozessindustrie, 100 - 2.500 Mitarbeiter

The Data & Analytics Service Provider Survey 26

BARC

“ *Schnelle Reaktionszeiten, angenehmes Team, hohe Expertise und Lösungskompetenz.*

Projektleiter für BI/Analytics aus Fachbereich, Gesundheitswesen, 100 - 2.500 Mitarbeiter

The Data & Analytics Service Provider Survey 26

BARC

“ Warum sich Kunden für pmOne entschieden haben

“ *Gute Reputation, gute Referenzen, gutes Verständnis der Projektanforderungen.*

Leiter Data/Analytics-Organisation, Prozessindustrie, >2.500 Mitarbeiter

The Data & Analytics Service Provider Survey 26

BARC

“ *Sehr professionell im Gegensatz zu manchen anderen Dienstleistern.*

Projektleiter für BI/Analytics aus Fachbereich, Gesundheitswesen, 100 - 2.500 Mitarbeiter

The Data & Analytics Service Provider Survey 26

BARC

“ *Andere Provider waren oft auf eine Softwarelösung fixiert. Wir wollten die richtige Softwarelösung und konnten selbst nicht entscheiden, welche die richtige ist. Daher konnte in der Angebotsphase nicht jeder Provider eine Softwareauswahl mit anbieten.*

Leiter Fachbereich, Prozessindustrie, 100 - 2.500 Mitarbeiter

The Data & Analytics Service Provider Survey 26

BARC

“ *Bei anderen Providern ist die Sprache oftmals zu technisch und der Weg nicht spezifisch auf den Kunden abgestimmt. Bei pmOne wird sehr gut auf den Kunden eingegangen und sich auch in die Branche eingebracht. Die Ansprechpartner sind jederzeit erreichbar, und der Austausch ist sehr freundlich und unkompliziert und führt immer zu sehr guten Ergebnissen.*

Mitarbeiter Fachbereich, Prozessindustrie, 100 - 2.500 Mitarbeiter

The Data & Analytics Service Provider Survey 26

BARC



Technology Expertise

Dieser KPI basiert darauf, wie Kunden ihren Dienstleister im Hinblick auf technologisches Fachwissen bewerten.



Technology Expertise – Top-ranked

Vergleichsgruppe: Service Provider mit CPM Fokus



© BARC

Diese Grafik repräsentiert die Ergebnisse für einen KPI in einer Vergleichsgruppe und beinhaltet nur einen Teil der in der Studie vertretenen Dienstleister.

100%

der befragten Kunden bewerten das **technologiespezifische Know-How/Fachwissen** von pmOne als **exzellent** oder **gut**.



Direkte Ansprechpartner waren sehr kompetent und lösungsorientiert. Bedarfe des Kunden wurden gut verstanden.

Most liked

Leiter Fachbereich, Prozessindustrie, 100 - 2.500 Mitarbeiter

BARC

The Data & Analytics Service Provider Survey 26



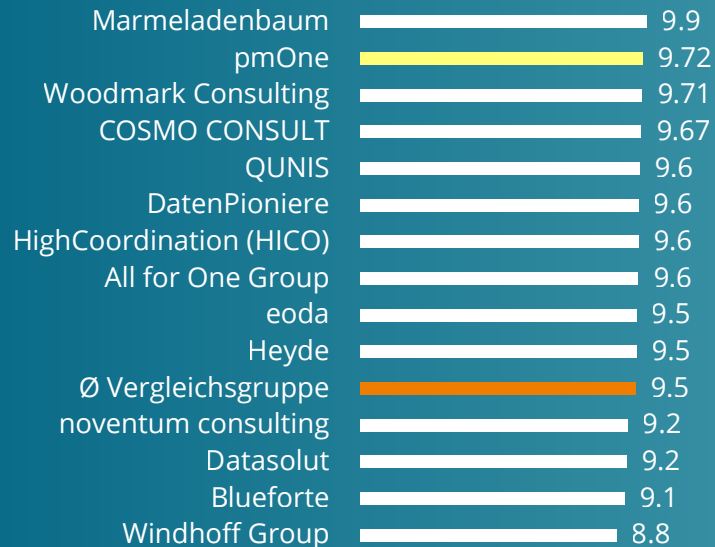
Technology Expertise

Dieser KPI basiert darauf, wie Kunden ihren Dienstleister im Hinblick auf technologisches Fachwissen bewerten.



Technology Expertise – Leader

Vergleichsgruppe: Microsoft Partner

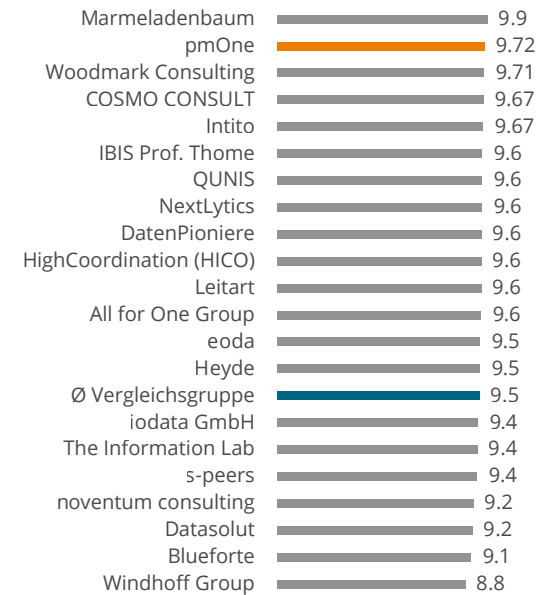


© BARC

Diese Grafik repräsentiert die Ergebnisse für einen KPI in einer Vergleichsgruppe und beinhaltet nur einen Teil der in der Studie vertretenen Dienstleister.

Technology Expertise – Leader

Vergleichsgruppe: Data & Analytics Service Provider



© BARC

Diese Grafik repräsentiert die Ergebnisse für einen KPI in einer Vergleichsgruppe und beinhaltet nur einen Teil der in der Studie vertretenen Dienstleister.



System Administration & Maintenance

Dieser KPI basiert darauf, wie zufrieden die Kunden mit den Serviceleistungen im Bereich Systemadministration und -wartung sind.

BARC
System Administration & Maintenance

Top-ranked

The Data & Analytics Service Provider Survey 26
Service Provider mit CPM Fokus

BARC
System Administration & Maintenance

Top-ranked

The Data & Analytics Service Provider Survey 26
Microsoft Partner

BARC
System Administration & Maintenance

Top-ranked

The Data & Analytics Service Provider Survey 26
Data & Analytics Service Provider

System Administration & Maintenance – Top-ranked

Vergleichsgruppe: Service Provider mit CPM Fokus



© BARC

Diese Grafik repräsentiert die Ergebnisse für einen KPI in einer Vergleichsgruppe und beinhaltet nur einen Teil der in der Studie vertretenen Dienstleister.

Most liked

“ Hohes Maß an Professionalität und exzellenter Leistungsqualität. **”**

Mitarbeiter Fachbereich, Prozessindustrie, >2.500 Mitarbeiter

BARC The Data & Analytics Service Provider Survey 26



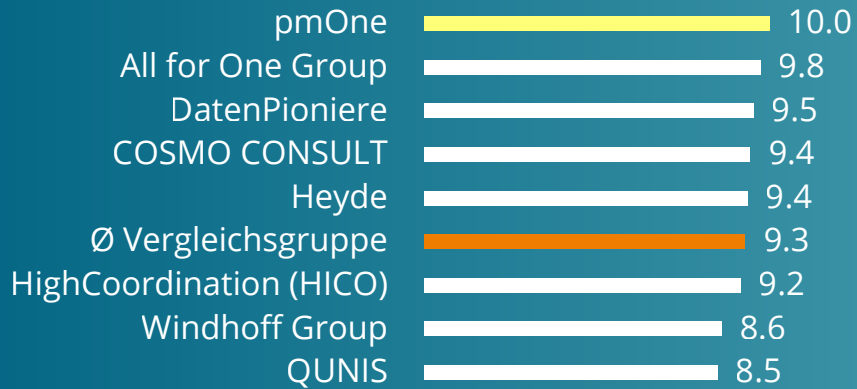
System Administration & Maintenance

Dieser KPI basiert darauf, wie zufrieden die Kunden mit den Serviceleistungen im Bereich Systemadministration und -wartung sind.



System Administration & Maintenance – Top-ranked

Vergleichsgruppe: Microsoft Partner

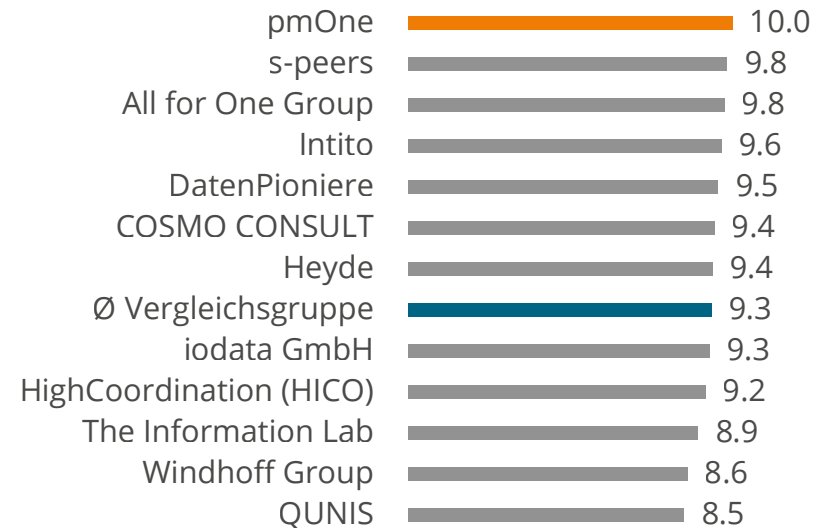


© BARC

Diese Grafik repräsentiert die Ergebnisse für einen KPI in einer Vergleichsgruppe und beinhaltet nur einen Teil der in der Studie vertretenen Dienstleister.

System Administration & Maintenance – Top-ranked

Vergleichsgruppe: Data & Analytics Service Provider



© BARC

Diese Grafik repräsentiert die Ergebnisse für einen KPI in einer Vergleichsgruppe und beinhaltet nur einen Teil der in der Studie vertretenen Dienstleister.



The Data & Analytics Service Provider Survey 26: pmOne Highlights

	Vergleichsgruppe Service Provider mit CPM Fokus	Vergleichsgruppe Microsoft Partner	Vergleichsgruppe Data & Analytics Service Provider
Top-ranked in	Technology Expertise System Administration & Maintenance	System Administration & Maintenance	System Administration & Maintenance
Leader in		Technology Expertise	Technology Expertise

BARC Kommentar

Mit vier Top Ranks und zwei Leading Positions erzielt pmOne ein starkes Ergebnis im aktuellen Data & Analytics Service Provider Survey. Besonders hervorzuheben ist die Spitzenbewertung im KPI *System Administration & Maintenance* mit 10,0 Punkten in allen Vergleichsgruppen – ein Beleg für hohe Betriebsicherheit und Prozessstabilität. Auch bei *Technology Expertise* erreicht pmOne mit 9,72 einen Spitzenwert und gehört zu den besten im gesamten Survey. Die Kunden betonen die Kombination aus technischer Tiefe, Implementierungsqualität und klarer Zielorientierung. pmOne überzeugt insgesamt durch ausgeprägte End to End Kompetenz, technologische Breite über mehrere Plattformen und Umsetzungserfahrung im mittelständischen Industrie, Produktions- und Handelsumfeld der DACH Region.

Data Decisions. Built on BARC.



BARC

BARC ist das führende Analystenhaus in Europa für Technologie und die erfolgreiche Nutzung von Data, Analytics und Künstliche Intelligenz.

Research

BARC-Anwenderumfragen, Softwaretests und Analysteneinschätzungen in Blogs und Research Notes bieten Ihnen eine fundierte und zuverlässige Entscheidungsgrundlage.

Unsere unabhängige Forschungsarbeit geht Marktentwicklungen auf den Grund und evaluiert Software und deren Anbieter sorgfältig, um Ihnen wertvolle Impulse zu geben, wie Sie Daten, Analytics und KI erfolgreich in Mehrwert für Ihr Unternehmen verwandeln.

Beratung

Die BARC Advisory Practice hat ein Ziel: die Anforderungen Ihres Unternehmens in zukunftssichere Entscheidungen zu übersetzen. Unser ganzheitlicher Beratungsansatz bringt Sie auf den richtigen Weg zur erfolgreichen Implementierung Ihrer Data & Analytics-Strategie, einer datenaffinen Unternehmenskultur sowie der richtigen Technologie und Systemarchitektur.

Wir sind sehr effizient. BARC bringt Unternehmen in die Erfolgsspur: unsere langjährige Forschung und erfahrenen Experten weisen Ihnen den für Sie richtigen Weg zu Data & Analytics – von der Strategie bis hin zu optimierten, datengetriebenen Businessprozessen.

Veranstaltungen

Unsere Veranstaltungen bringen führende Köpfe und führende Unternehmen zusammen. BARC-Konferenzen, -Seminare, -Roundtables und -Webinare versorgen jährlich über 10.000 Teilnehmer mit Information, Inspiration und wertvoller Interaktion.

Im Austausch mit anderen Führungskräften und Experten erfahren Sie das Wichtigste zu aktuellen Trends und Marktentwicklungen, und gewinnen neue Impulse für Ihr Business.

Deutschland

BARC GmbH
Berliner Platz 7

D-97080 Würzburg
+49 931 880 6510
www.barc.com

Österreich

BARC GmbH
Hirschstettner Straße 19
/ / / IS314

A-1220 Wien
+43 660 6366870
www.barc.com

Schweiz

BARC Schweiz GmbH
Buchhaldenstrasse 7

CH-5442 Fislisbach
+41 76 340 35 16
www.barc.com

USA

BARC US
13463 Falls Drive
Broomfield, CO 80020

+44 1536 772 451
www.barc.com